

引言

杭州义牛网络技术有限公司（以下简称“平台”）依据本协议的规定为平台用户（以下简称“用户”或“您”）提供服务，本协议在用户和平台间具有合同上的法律效力。平台在此特别提醒您，在使用本平台提供的服务前，请审慎阅读本协议的全部条款（**特别是以粗体、下划线标注的内容**），您在登陆平台过程中，点击类似“接受”按钮即视为您充分理解并同意接受本协议全部内容。自您完成注册起，本协议立即在您与平台之间产生法律效力。如您不同意本协议的任何内容，请不要注册或使用平台服务。

用户在此确认知悉并同意平台有权根据需要修改、增加或删除本协议。平台将采用在网页公告、App 推送或其他方式通知用户该等修改、增加或删除的内容。一经平台公告，即视为上述内容已经通知到用户。若用户在本协议及各类规则变更后继续使用平台服务的，视为用户已仔细阅读、充分理解并同意接受修改后的服务协议及各类规则。平台保留中止、终止或限制用户继续使用平台服务的权利，但该等终止、中止或限制行为并不豁免用户已经在平台上签署的网贷交易所应承担的责任和义务。

一. 定义

如无特别说明，下列用语在本协议中的含义为：

1.用户账户（或称“用户名”）：系指用户按照注册页面提示填写信息并完成全部注册程序后，获得的“51 平台”账户。51 平台是指杭州义牛网络技术有限公司及其关联公司运营的，包括但不限于 51 人品、51 信用卡管家、51 人品贷、给你花、51 即刻有等平台的统称。用户可使用 51 平台账户直接登录 51 平台内任一平台。

2.密码：系指确认用户身份的字符与数字信息的组合，由用户在注册时自行设置。

3.存管账户：系指由平台在资金存管业务合作银行开立的、为用户资金撮合、划付提供存管服务并用于记录用户资金使用情况的综合管理系统的账户，包括平台资金总账户和根据不同实名用户开立的虚拟子账户。

4.第三方支付公司：系指根据中国法律法规成立，拥有非金融机构支付服务资质，根据授权为平台上的借贷/债权转让交易提供部分或全部货币资金转移服务的支付机构。

5.交易及网贷交易：系指在平台上完成的资金出借、资金借入、债权转让等网络借贷交易。

二. 平台提供的服务

1、平台提供的服务内容主要包括：交易信息发布、客户服务、交易管理服务、合同管理服务等，具体详情以平台当时提供的服务内容为准。服务的部分内容需要用户根据平台要求完成身份认证及银行卡认证，用户未进行身份认证及/或银行卡认证将无法使用部分服务；因未能完成认证而无法享受部分服务造成的损失，平台不承担任何责任。

2、平台为用户提供客户服务，具体内容如下：

(1) 银行卡认证：为使用平台对接的存管系统及其指定的第三方支付公司提供的代还、代扣、划转等服务，用户应按照平台及存管系统规定的流程提交以用户本人名义登记的有效银行借记卡等信息，经审核通过后，用户存管账户与前述银行账户进行绑定。

(2) 充值：用户可以使用平台指定的方式向用户于平台存管总账户下的虚拟子账户充入资金，用于通过平台进行交易。

(3) 代付：用户可以委托平台将用户银行卡里的款项根据用户与平台签订的相关协议通过存管系统划付规则支付给用户指定的其他方。平台不保证其提供的前述服务符合用户的期望。

(4) 查询：平台将对用户在平台上的所有操作进行记录，不论该操作之目的最终是否实现。用户可以通过用户平台账户实时查询其名下的交易记录。用户理解并认可用户在平台进行的资金划转委托及相关交易记录，以银行系统、第三方支付机构等合作机构系统记录为准，用户通过平台查询的任何信息仅作为参考，不作为相关操作或交易的证据或依据。

3、用户同意，平台有权在提供服务过程中以各种方式在平台页面上投放商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且，用户同意接受平台通过短信、电子邮件或其他方式向用户发送商品促销或其他相关商业信息。

4、平台为用户提供交易管理服务，具体内容如下：

(1) 用户理解并同意，平台为符合条件的用户提供交易服务。平台无法也没有义务保证用户在发出借款要约或出借意向后，能够实际获得借款或出借成功，用户因前述交易导致的损失（包括但不限于利息、手续费等损失）由用户自行承担，平台不承担责任。

(2) 用户确认其会遵守平台制定的交易规则，通过平台向平台发送相关交易或操作（包括但不限于支付或收取款项、冻结资金、订立合同等）的不可撤销的指令。用户同意相关指令的执行时间以平台在平台系统中进行实际操作的时间为准。用户同意平台有权依据本协议及/或存管银行相关纠纷处理规则等约定对相关事项进行处理。

(3) 平台有权修复因系统故障或其他任何原因导致的处理错误。如果该错误导致用户实际收到的款项多于应获得的金额，则平台有权直接从相关用户平台账户中扣回相应款项。若此款项已汇入用户的银行账户，平台保留向用户追索的权利，由此产生的追索费用由用户承担。用户理解并同意，用户因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，平台不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任（包括用户可能因前述错误导致的利息、汇率等损失）。

5、用户保证并承诺通过平台进行交易的资金来源合法。

(1) 平台将为用户提供合同管理服务：

(2) 通过平台交易订立的合同均采用电子合同方式。用户登录平台后，根据平台的相关规则，在平台通过点击确认或类似方式签署的电子合同，或用户出借资金 / 债权转让时，授权平台以用户的名义代为签订《借款协议》、《债权转让协议》等相关协议，即视为用户本人的真实意愿并以用户本人名义签署的合同，具有法律效力。

(3) 用户根据本协议以及平台发布的相关规则签署电子合同后，未经平台书面许可不得擅自修改该合同。平台向用户提供电子合同的备案、查看、核对服务，如对电子合同的内容有任何疑问等情形，用户可通过平台进行查看核对。

(4) 用户不得私自仿制、伪造在平台上签订的电子合同或印章，不得利用伪造的合同进行任何非法使用，否则由用户自行承担民刑事责任。

三. 用户的权利与义务

1、用户应保证其提供的个人信息的真实、准确、完整、有效，如有变更，应及时通过客服电话通知平台并按照平台的要求办理变更手续。如用户未按照平台的规定提交相关真实、有效的信息，平台有合理的理由怀疑用户提交的信息为错误、虚假或不完整的，平台有权拒绝为用户提供服务，对此平台不承担任何责任。同时，因此所产生的任何直接或间接的支出、损失、费用、处罚将由用户承担。若由于用户未及时更新个人信息，而导致平台相关服务无法提供或服务的有关流程及操作发生任何错误，用户不得以此为由取消交易、拒绝支付交易款项和服务手续费或采取其它不当行为，并将独立承担因此产生的所有责任和后果。

2、用户不得通过平台发布违反法律、法规、政策或破坏性的信息，不得干扰平台及银行存管系统的正常运作。

3. 用户应对与用户平台账户绑定的银行卡账户拥有合法的使用权，如用户因故对银行卡账号丧失使用权的，则平台可停止为用户提供服务，同时，用户可以其另外提供的有效银行卡账户向平台申请更换用户绑定银行卡。

4、用户理解并同意，当用户出借资金后，借款人逾期还款时，如存在第三方保障方式（包括但不限于第三方担保公司、保险公司、受让债权等）时，用户通过第三方保障方式收回出借本金和利息后，不可撤销的授权平台代为向借款人追偿、催收，或以平台名义提起诉讼、代为转让债权等，所追偿款项归属于第三方保障公司或其提供的保障计划专户。

四. 平台的权利与义务

1、平台有权根据用户所提供注册资料的真实性、准确性、完整性、有效性以及是否符合平台规定的其他条件，决定用户的注册成功与否。

2、平台有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分用户服务（包括收费服务），且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

- （1）平台认为用户提供的个人资料不具有真实性、准确性、有效性或完整性；
- （2）平台发现异常交易，有违法违规或有疑义；
- （3）平台认为用户账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或平台认为有风险的情形；
- （4）平台认为用户已经违反本协议中规定的各类规则及原则；
- （5）用户在使用平台收费服务时未按规定向平台支付相应的服务费用；

(6) 用户平台账户已连续三年内未实际使用或账户中余额为零。

(7) 平台有权基于交易安全等方面的考虑而设定涉及交易的相关事项，包括但不限于交易限额、交易次数等。

(8) 用户存在恶意诋毁或损害平台声誉、攻击平台相关系统、利用平台用户身份从事违反国家法律法规活动等行为之一的，平台有权单方面终止用户的权利，并保留追究用户法律责任的权利。

3、基于向您更好的提供服务的合理需要，您授权我们将您在注册和使用 51 人品平台服务过程中提供、形成的部分或全部信息传递给 51 平台内其他相关服务提供者，或从 51 平台内其他相关服务提供者处获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的部分或全部信息。

五. 服务费用

1、当用户使用平台提供的服务时，平台会向用户收取相关平台服务费用。各项服务费用详见平台在平台所列之收费方式说明。平台保留单方面制定及调整服务费用的权利。

2、用户在使用平台服务过程中可能需要向第三方机构（如银行或第三方支付公司等）支付一定的费用，具体收费标准详见第三方机构网站相关页面，或平台的提示。用户向第三方机构缴纳的费用与平台无关，平台也不向第三方机构收取任何费用，用户与第三方机构之间就费用支付事项产生的纠纷与平台无关。

六. 除外责任

1、因用户自身的原因导致的任何损失或责任，由用户自行负责，平台不承担任何责任。平台不承担责任的情形包括但不限于：

(1) 用户未按照本协议或平台公布的规则进行操作导致的任何损失或责任；

(2) 用户使用未经认证的银行卡或使用非用户本人的银行卡，用户的银行卡被冻结、挂失等导致的任何损失或责任；

(3) 用户平台账户及银行账户内余额不足导致的任何损失或责任。

2、在任何情况下，对于用户使用涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担，平台不承担任何责任。该等情形包括但不限于：

(1) 因银行、第三方支付公司等第三方未按照用户和/或平台指令进行操作引起的任何损失或责任；

(2) 因银行、第三方支付公司等第三方原因导致资金未能及时到账而引起的任何损失或责任；

(3) 因银行、第三方支付公司等第三方对交易限额或次数限制而引起的任何损失或责任；

(4) 因其他第三方的行为或原因导致的任何损失或责任。

3、平台上的服务可能涉及由第三方所有、控制或者运营的网站（以下简称“第三方网站”）。平台不能保证也没有义务保证第三方网站上任何信息的真实性和有效性。用户应按照第三方网站的服务协议使用第三方网站，而不是按照本协议。

4、用户经由平台上的服务而使用、下载或取得任何资料，应由用户自行考量且自负风险，因资料的下载而导致的任何损坏由用户自行承担。

七. 隐私条款

详见本协议文末附件《信息授权服务协议》。

八. 责任范围及限制

1、平台仅对本协议中列明的范围内负责。因以下情况，平台没有正确执行或无法履行用户在平台提交的操作指令，平台不承担任何责任。

- (1) 指令信息不明、存在乱码或不完整等；
- (2) 用户所拥有的产品发生失效、过期、终止、作废等情况；
- (3) 不可抗力或意外事件；
- (4) 其它平台无过失的情况。

2、用户须妥善保存用户名、密码，对用户保管不善造成的损失，平台不对此承担任何责任。用户亦不得以其密码等信息丢失、被盗等自身原因否认已订立的合同的效力。

3、如果用户因在第三方设备、移动通讯设备、公共共享环境或电脑被远程监控的情况下使用平台提供的服务而造成包括但不限于信息泄露、数据丢失以及财产损失的，平台不对此承担任何责任。

4、如果用户将用户名或平台账户详细信息输入除平台安全登陆系统外的其它任何服务系统，而造成包括但不限于本金、利润、商誉、使用、数据等方面的损失，平台不承担任何责任。

5、如发生不可抗力事件、病毒、黑客攻击、第三方服务瑕疵、政府行为以及现有科学技术限制等原因导致的服务中断、数据丢失以及其它的损失和风险，不应视为平台违约，平台无需为此承担任何违约责任。

6、平台服务不允许用户使用他人身份信息注册，否则，因此产生的法律责任将由用户本人承担。用户在平台添加第三人账户，须事先获得第三人同意。一旦输入正确的用户名和密码，平台即视用户的行为已获得第三人同意。平台不对用户或第三人因此产生的损失承担任何责任，并且如该项操作造成平台损失的，平台将保留追索的权利。

7、任何情况下，平台对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过平台已向用户收取的服务费用总额。

九. 风险提示

1、用户了解并认可，任何通过平台进行的交易并不能避免以下风险的产生，平台不能也没有义务为如下风险负责：

(1) 宏观经济风险：因宏观经济形势变化，可能引起价格等方面的异常波动，用户有可能遭受损失；

(2) 政策风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能引起价格等方面异常波动，用户有可能遭受损失；

(3) 违约风险：因其他交易方无力或无意愿按时足额履约，用户有可能遭受损失；

(4) 利率风险：市场利率变化可能对购买或持有产品的实际收益产生影响；

(5) 操作风险：任一方使用的计算机系统被第三方侵入、宕机，或火灾、恐怖攻击灾难发生等，用户有可能遭受损失。

(6) 因用户的过错导致的任何损失，该过错包括但不限于：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、用户委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失。

2、平台不对任何用户及/或任何交易提供任何直接或间接的担保，无论是明示、默示或法定的。平台不能也不试图对用户发布的信息进行控制，对该等信息，平台不承担任何形式的证明、鉴定服务。平台不能完全保证平台上由用户发布的内容的真实性、充分性、可靠性、准确性、完整性和有效性，并且无需承担任何由此引起的法律责任。用户依赖于自身的独立判断进行交易，用户应对其作出的判断承担全部责任。

3、以上并不能揭示用户通过平台所进行交易的全部风险及市场的全部情形。用户在做出交易决策前，应全面了解相关交易，谨慎决策，并自行承担全部风险。

十. 知识产权保护条款

1、平台上提供的所有内容（包括但不限于文字、音频、视频、图片、图表、广告、平台向用户发送的电子邮件等）的知识产权归平台及相关权利人所有。

2、除另有声明外，平台提供平台服务时所依托的软件著作权和专利权归平台及相关权利人所有。

3、未经平台授权，用户不得以任何方式擅自修改、复制、存储、传送、抄袭、分发上述内容。

4、未经平台授权，用户不得将平台包含的任何内容用作商业或其它公开用途。任何未经平台授权对平台内容的使用均属于违法行为。

十一. 法律适用

1、本协议的订立、生效、履行、解释以及由此产生的所有事项均适用中华人民共和国法律。

2、本协议中的部分条款无效，不影响其它条款的效力。若上述无效条款构成本协议经济目的之条款或核心条款，则该条款应被尽可能接近各方意图、能够保留本协议要求的经济目的且为有效的条款所取代。在此情况下，本协议的其它条款仍然有效。

十二. 争议解决

凡因履行本协议所引起的任何争议，双方同意首先以友好协商的方式解决。协商不成的，任一方均可将争议提交杭州义牛网络技术有限公司所在地的杭州市西湖区人民法院管辖。

十三. 问题与投诉

如果您对本协议有任何问题，请通过以下途径联系平台处理：

- 1、客服 QQ：800016451（工作日 9:00-20:00）
- 2、客服电话：4008705151（工作日 9:00-18:00 周末 9:00-17:00）

平台会尽最大努力在合理时间内对您的问题进行回复。

附件：《信息授权服务协议》

本协议是您与当前接受平台服务所涉及各个服务支持提供方及平台合作机构之间就“个人信息授权”相关事宜所订立的协议，请您仔细阅读并理解协议中的每个条款，尤其对您自身利益会产生影响的部分。**如您当前接受的特定平台服务所需提供的必要信息和信息使用模式仅涉及以下列举约定中部分情形的，则本附件协议中仅该特定平台服务相对应的授权相关条款在服务提供过程中实际信息必要被授权方与您之间产生法律约束力，但您同意，本协议适用条款范围会根据您后续自主选择或平台提供此服务实际情况发生的变化而使本协议与您的约定相应地改变适用范围和被授权主体，且无须您重新确认授权。**

被授权人：杭州义牛网络技术有限公司

为表述之便利，下文中“平台”、“我方”即指代上述相应的全部被授权方。

-----前言-----

出于遵守国家法律法规的规定以及向您提供服务并提升服务质量的目的，平台将按照本协议条款收集、使用您的个人信息，若您同意本协议并按此向平台提供/授权平台收集本协议中列明的信息，您可使用更多的服务和（或）享受更便捷的客户服务，并且可以避免平台无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响等。

平台尊重并保护所有使用平台服务用户的个人隐私，平台收集信息的范围仅限于平台认为了解用户的需求和开展业务所必需的相关资料，以给用户提供更准确、更有个性化的服务。本协议包含了平台收集、存储、保护、使用和共享您的个人信息的条款，**我们建议您完整地阅读本协议条款，特别是以下划线、加粗等方式标注与您的权益存在或可能存在重大关系的部分，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。**您点击类似“同意并继续”按钮或完成平台注册后，即表示您已同意我们按照本协议来合法使用和保护您的个人信息。

1、信息收集

用户在此不可撤销地同意并授权平台根据提供服务的合理需要收集以下全部或部分用户个人信息：

1)在用户注册平台账号时，用户根据平台要求提供的本人手机号码、注册验证码、并设置您的个人账号密码。当您选择用微信、微博、QQ等其他第三方登录方式登录时，您应授权我们获得您在第三方平台的公开信息（昵称、头像等）；

2)在用户使用平台服务，或访问与平台有密切联系的产品时，基于账户安全保护的需
要，平台自动接收并记录的用户的浏览器和手机/计算机上的信息，包括但不限于用户的宽带类型、IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、手机地理位置等软硬件特征信息及用户需求的网页记录等数据；

3)用户使用平台网络借贷信息中介服务时，根据平台要求提供的基础信息，包括但不限于姓名、性别、身份证号码、身份证正反面影像、住址、联系方式、卡片信息（储蓄卡/信用卡卡号、账户名、开户行等）；为便于您查询您的交易状态或历史记录，也为了遵守法律法规的规定，我们会保存您使用本平台服务产生的交易信息，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管；

4)平台不会采集用户的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史信息以及法律、行政法规规定禁止采集的其他个人信息。

2、除外信息

1) 用户了解并同意，以下信息不适用本条款：

a. 用户在使用平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；

b. 平台收集到的用户在平台发布的有关信息数据，包括但不限于参与活动、成交信息及评价详情；

c. 用户违反法律规定或违反平台规则的行为及平台已对用户采取的措施。

2) 用户充分知晓，以下情形中，平台收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

a. 与国家安全、国防安全有关的；

b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

d. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

e. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

f.从合法公开披露的信息中收集的用户的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

g.根据用户的要求签订合同所必需的；

h.用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

i.为合法的新闻报道所必需的；

j.学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

k.法律法规规定的其他情形。

3、信息使用

平台将以高度的勤勉、审慎义务对待用户个人信息，用户不可撤销地授权并同意平台将收集到的用户信息用于以下用途：

1)将信息进行整合和处理，以便更好地为用户提供服务，并依此对平台服务进行改进；您同意并授权 51 人品平台使用关于您的个人资料（包括但不限于本平台持有的有关您的档案中的资料，及本平台从您目前及以前在本平台上的活动所获取的其他资料）以解决争议、对纠纷进行调停、确保本平台交易安全，并执行本平台的用户协议。本平台会不时调查多个用户信息以识别问题或解决争议，特别是本平台通过审查您的资料以区分使用多个用户名或别名的用户；

2)比较信息的准确性并与第三方进行验证，例如，将用户向我们提交的身份信息与身份验证的服务机构进行验证；

3)您同意并授权本平台可通过人工或自动程序对您的个人资料进行多种评估分级，包括但不限于用户等级评估，信用风险评估及按照相关政府政策作出的其他评估；

4)基于用户开户、交易资金划扣或为用户提供服务等合理需要，将用户的个人信息及相关交易信息传递给平台合作的银行 / 支付机构等金融机构或其他相关合作机构；

5)将用户的个人信息及交易信息提供至平台合作的网络借贷信息中介机构或其他合作平台，以使用户顺利在该合作平台上进行借贷活动或便于该合作平台为用户提供贷后管理等其他服务；

6)为服务用户的目的，平台可能通过使用用户的个人信息，向用户提供用户感兴趣的通知、营销活动及其他商业性电子信息；

7)您同意并授权本平台可根据相关监管要求向中国人民银行征信系统、公安机关、司法机关、中国互联网金融协会等行业监管部门申请核实、查询您的资料，包括但不限于人员标识信息、业务标志信息、债权融资交易信息等；

8)经用户明确同意并授权的其他用途；

9)除本协议明确阐述和相关法律规定外，平台不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易用户的个人信息；

10)平台亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者传播用户的个人信息。任何平台用户如从事上述活动，一经发现，平台有权立即终止与该用户的服务协议。

11)在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用;

12)请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

13)我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4、信息保护

平台致力于取得和维护用户对我们的信任，因此平台会使用商业上合理的技术和其他措施，防止用户的个人信息的丢失和被盗用，并每年至少一次对个人信息的保护情况进行自查，记录自查情况，及时消除自查中发现的安全隐患。为尽可能地保护用户的个人信息安全，平台提请用户注意：

1)平台账号均有安全保护功能，请妥善保管用户的用户名及密码信息。平台将通过对用户密码进行加密等安全措施确保用户的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请用户注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”，用户信息仍存在丢失、被盗用的可能，非因平台过错发生上述情况，平台不承担任何责任。

2)在使用平台服务进行网上交易时，用户不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请用户妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如用户发现自己的个人信息泄密，尤其是平台用户名及密码发生泄露，请用户立即联络平台客服，以便平台采取相应措施。

3)如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向用户告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。并将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送

通知等方式告知，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4)当本平台停止运营的情形时，对用户的个人信息将做如下处理:停止继续收集个人信息的活动;将停止运营的通知以公告的形式通知用户;对所持有的用户个人信息进行删除或匿名化处理。

5、信息披露

平台将对用户提供的信息严格保密，对与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照保密协议等约定履行不低于本平台对用户承诺的保密义务，同时要求其获得授权并采取相应的保密和安全措施来处理、使用、保存您的个人信息。除具备下列情形之一外，不会向任何外部机构披露：

1)经过用户事先同意而披露，即在获得用户同意的情况下，平台才会对外披露用户的个人信息；

2)应法律法规或公权力部门要求而披露，即平台可能会根据法院、政府部门、上级监管机构等执法机构或法律法规的要求向其披露用户的个人信息；

3)当平台涉及合并、收购或资产出售等重大交易时，平台有权依据交易的需要将用户信息提供给交易相对方及交易各方聘请的各中介机构(包括但不限于律师、会计师等)，会在任何个人信息进行转让或受其他隐私权政策约束之前，继续确保其保密性并对受到影响方进行及时通知。

4)保护平台和其他方利益，即平台可能会为了保护平台自身，平台员工和客户、平台合作伙伴和其他公众的合法权利、利益和安全而披露用户的个人信息。

5)建立信用体系，用户同意并授权平台向依法设立的第三方征信机构提交用户在借贷业务中产生的相关信息，包括个人基本信息、借贷交易信息、反映个人信用的其他信息，记录在征信机构建设的个人信用信息数据库中。

用户同意并授权平台将用户的不良行为信息发送征信机构且不再另行通知。

6)本平台有义务根据有关法律要求向司法机关和政府部门提供您的信息资料。您同意并授权本平台在您未能按照与本平台签订的服务协议、居间协议或者与本平台其他用户签订的借款协议的约定履行自己应尽的义务时，本平台有权根据自己的判断或者与该笔交易有关的其他用户的请求向媒体及有关部门披露您的个人资料及违约信息，并作出评论；

7)本平台有义务根据相关监管要求向中国互联网金融协会等行业监管部门披露您的信息资料，包括但不限于人员标识信息、业务标志信息、债权融资交易信息等；

8)其他经您授权的其他情形。

6、第三方说明

为了更好地为用户提供服务，平台会展示商业伙伴等第三方网站链接和信息，当用户查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，请务必注意这些第三方主体拥有不同于平台的信息保护政策。平台会尽商业上的合理努力去要求该第三方对用户的个人信息采取保护措施，但平台无法保证该第三方一定会按照平台的要求采取保护措施，亦不对该第三方的行为及后果承担任何责任。如果用户发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议用户终止相关操作以保护自身的合法权益。

7、信息存储和交换

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。

本平台会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将在任何时候尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

平台将在相关法律法规规定的合理期限内，在境内服务器上对收集的有关用户的信息和资料予以妥善保存，本平台可能为了安全及备份等因素将您的信息和资料储存到关联公司的服务器上。

8、Cookies 的使用

1) 在用户未拒绝接受 cookies 的情况下，平台会在用户的客户端设定或取用 cookies，以便用户能登录或使用依赖于 cookies 的平台服务或功能。平台使用 cookies 可为用户提供更加周到的个性化服务，包括推广服务。

2) 用户有权选择接受或拒绝接受 cookies。用户可以通过修改设置的方式拒绝接受 cookies。但如果用户选择拒绝接受 cookies，则用户可能无法登录或使用依赖于 cookies 的平台网络服务或功能。

3) 通过平台所设 cookies 所取得的有关信息，将适用本条款。

9、条款更新及用户关注义务

1)用户在此确认知悉并同意，平台有权依据国家法律法规及运营需求对本协议条款不时地进行修改。平台如更新本协议相关条款，将采用在网页公告、App 推送或其他方式通知用户该等修改、增加或删除的内容，以便用户随时了解平台对用户个人信息资料的收集和使用方法。一经公告，即视为上述内容已经通知到用户。**若用户在本协议及各类规则变更后继续使用平台服务的，视为用户已仔细阅读、充分理解并同意接受修改后的协议条款及各类规则。**

2)用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告、App 推送通知等。如用户不同意更新后的协议，应立即停止接受平台依据本协议提供的服务。

10、法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。若用户和平台就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，用户在此完全同意将纠纷或争议提交平台所在地之人民法院管辖。

11、其他

1)平台仅在用户接受本协议条款并依此提供个人信息且授权平台按照上述条款的规定获取用户信息的基础上提供服务，部分个人信息提供需要用户配合“绑定银行卡”、“添加相关账号”的操作进行，如用户不同意本协议条款或不同意进行相应操作，则用户将无法使用平台全部服务或相应部分服务；

2)如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

3)用户如需更正所提供的个人信息，或希望停止接受平台提供的服务，或希望撤回本协议下对平台的授权，或对本协议有任何疑问，或有任何有关网络信息安全的投诉和举报，请通过以下途径进行咨询处理：

客服电话：400-870-5151

平台会尽最大努力在合理时间内回复您。

确认人：

签署日期： 年 月 日