

# 钱牛牛注册协议

钱牛牛平台由上海乾生乾金融信息服务有限公司负责运营。《钱牛牛注册协议》（以下简称“本协议”）是钱牛牛会员（以下简称“用户”、“会员”或“您”）与上海乾生乾金融信息服务有限公司（以下简称“钱牛牛”）之间签订的协议，具有合同效力；您一旦以点击确认、勾选或其他类似方式确认同意本协议，本协议立即成立并生效，您同意：本协议条款是处理双方权利义务的依据，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定或约定。**钱牛牛在此特别提醒：请您认真阅读和充分理解本协议各条款，特别是其中所涉及的免除或限制钱牛牛责任的条款、对用户权利限制的条款以及本协议为用户在钱牛牛平台从事各项活动的交易规则的条款等。若您不接受或不理解本协议任何一条款的，请您立即停止注册操作或立即停止使用任何钱牛牛服务，否则由此产生的一切行为及其产生的后果由您自行承担，钱牛牛及其关联公司对此不承担任何法律责任。**您一经注册或使用钱牛牛服务即视为对本协议全部条款已充分理解并完全接受。

## 第一章 钱牛牛服务

第一条钱牛牛服务是由钱牛牛通过钱牛牛平台（包括 www.qianniuniu.com 网站和移动 APP、微信公众号等，以下称“钱牛牛”或“钱牛牛平台”）向用户提供的网络借贷的信息中介服务。

第二条为了保障您的权益，您在自愿注册使用钱牛牛服务前，必须仔细阅读并充分理解知悉本服务协议所有条款。**一经注册或使用钱牛牛服务即视为您对本服务协议的充分理解和接受，如有违反，您将独立对此承担相应的法律责任。**

第三条在本协议履行过程中，钱牛牛有权根据情况对本协议进行修改或修订。本协议的内容若发生修改或修订等变动，钱牛牛将以在钱牛牛平台公告的方式进行通知，而不再向用户作个别通知。同时，**您应随时注意本协议及相关规则的变动**；如果您不同意钱牛牛对本协议所做的修改或修订等变动，则您应立即停止使用钱牛牛服务；在此之前发生的服务应遵守变动前的本协议约定内容。如果用户继续使用钱牛牛服务，则视为用户接受钱牛牛对本服务协议所做的修改或修订等变动，并应遵照变动后的协议内容执行。

第四条钱牛牛对于用户的通知及任何其他协议、告示或其他关于用户使用会员账户及服务的通知，用户同意钱牛牛可通过钱牛牛平台电子公告、电子邮件、手机短信、无线通讯装置等电子方式或常规的信件传递等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达收件人。因信息传输等原因导致用户未收到该等通知的，钱牛牛不承担责任。

第五条钱牛牛可以依其判断终止或暂时停止提供、限制或改变钱牛牛服务内容，若用户仍然继续使用钱牛牛服务的，即视为用户对前述行为予以认可、同意和遵守。

第六条钱牛牛有权就其提供的服务向用户收取一定的平台服务费，具体费用标准由钱牛牛与用户在具体的协议中另行约定。

## 第二章 用户

第七条钱牛牛会员（用户）是指符合中华人民共和国法律规定的具有完全民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人、法人及其他组织。在使用钱牛牛服务前，用户必须先在钱牛牛平台上完成注册。

第八条用户承诺以下事项：

8.1 用户必须依钱牛牛要求提供用户真实、准确、最新、有效及完整的信息材料，包括但不限于姓名、经常居住地、联系电话、电子邮箱、身份证号码、银行卡账户信息等信息材料。同时，用户有义务维持和立即更新前述信息材料，以保证这些信息材料的真实、准确、有效和完整。

8.2 若用户提供或维持任何错误、虚假、过时或不完整的资料，或者钱牛牛依其独立判断怀疑资

料为错误、虚假、过时或不完整，钱牛牛有权暂停或终止用户的会员账户，并拒绝用户使用钱牛牛服务的部分或全部功能。在此情况下，钱牛牛不承担任何责任，并且用户同意负担由此所产生的全部直接或间接支出或损失。

8.3 如因用户未提供或及时更新信息材料而导致钱牛牛服务无法提供或提供时发生任何错误的，钱牛牛不承担任何责任，所有后果应由用户独立承担。

8.4 用户承诺其通过钱牛牛平台交易的资金来源及用途的合法性，并且承诺自行承担网络借贷过程中产生的所有法律风险和经济损失。

8.5 用户了解所投资的网络借贷项目的信贷风险，并且确认具有相应的风险认知能力和承受能力。

#### 第九条 用户委托授权

9.1 用户在此不可撤销地授权：授权委托钱牛牛合作的存管银行从各方账户中扣划借款本金、利息、各类服务费等网络借贷项目所涉及的款项；授权委托钱牛牛进行债权转让；授权钱牛牛或钱牛牛合作/委托的第三方进行逾期款项催收（包括对债务人、担保人）；授权委托钱牛牛代为向其合作的第三方机构申请并调用电子签章签署与网络借贷相关的协议或合同；以及其他与网络借贷相关事宜的授权。具体情形包括但不限于：

9.1.1 用户授权委托钱牛牛进行借款匹配和债权转让匹配与确认。借款融资和债权转让时，出借人与借款人、债权出让人与债权受让人由钱牛牛在其平台内进行匹配撮合，是否匹配成功以钱牛牛确认为准；在用户出借期限内，针对债务人每期还款，用户不可撤销地授权钱牛牛将该期还款的本金部分继续匹配给其他借款项目的融资人，利息按具体协议约定支付至出借人账户；债权出让人和债权受让人委托钱牛牛以平台公示、电子邮件、手机短信、无线通讯装置等方式进行通知（该通知包括但不限于对债务人的债权转让通知、利率和服务费率的变化与确定的通知等），而不另行单独通知，所有通知以钱牛牛确认为准，即用户都无条件授权、确认和认可钱牛牛的通知行为及其法律效力，且钱牛牛本身无需另行证明其已做出或完成债权转让通知。

9.1.2 债权转让交易时，债权人可自行将借款合同、债权转让合同等合同项下的全部或部分债权转让给钱牛牛其他注册用户、钱牛牛或钱牛牛认可的其他第三方，钱牛牛平台不保证该等债权转让能够成功；该债权转让通知由钱牛牛或钱牛牛指定的第三方通知债务人，债务人不得以任何理由和形式对此提出异议或抗辩。

9.1.3 上述债权转让应以钱牛牛对该债权转让的确认为生效要件，无论债权转让人是否已收到全部债权转让款。

9.1.4 借款融资和债权转让交易过程中，出借人向借款人交付借款和债权受让人向债权人交付对价时，权利人委托钱牛牛合作的存管银行将出借人或债权人账户内相应资金划转至借款人或债权出让人的相应账户，由此产生的风险和法律费用由借款人/债权人自行承担。

9.1.5 借款期限届满时，债务人委托钱牛牛合作的存管银行将债务人账户内相应资金(包含应还借款本金、利息、服务费等)依据具体协议的约定划转至债权人/权利人账户。

9.1.6 债权转让过程中，用户不可撤销地委托授权钱牛牛为用户进行债权转让和匹配。

9.1.7 用户授权钱牛牛或钱牛牛指定的第三方代用户申请、注册、使用其电子签名认证证书（以下简称 CA 证书）。用户就其通过钱牛牛平台进行网络借贷所涉及的所有应签署的电子文件（包括但不限于《借款合同》、《居间服务协议》等），授权钱牛牛或钱牛牛指定的第三方平台使用用户的 CA 证书进行电子文件的签署事宜，并认可相关有效电子文件对用户发生法律效力。

9.1.8 授权钱牛牛转让债权条款：若借款人出现逾期还款后拒绝接听电话或拒收书面催款通知或逾期后出现逃避、拒绝沟通或拒绝承认欠款等恶意行为时，用户将债权转让给钱牛牛指定第三方，由该债权受让人进行催收和追索，该债权转让以钱牛牛确认为准。借款人认可上述债权转让由钱牛牛确认为准，由钱牛牛或钱牛牛指定第三方向债务人通知。

9.1.9 若债务人出现逾期还款后拒绝接听电话或拒收书面催款通知或逾期后出现逃避、拒绝沟通

或拒绝承认欠款等恶意行为时,用户无条件授权钱牛牛或钱牛牛指定第三方对债务人、担保人(若有)等进行电话联络、上门拜访等开展催收或追偿活动。

9.1.10 用户同意并授权钱牛牛向中国人民银行金融信用信息基础数据库以及经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的征信机构、中国互联网金融协会报送本人信用信息,报送的信用信息包括但不限于负债信息及偿债履约能力判断信息。

9.1.11 用户授权钱牛牛可在用户借款业务申请阶段及业务存续期间向中国人民银行金融信用信息基础数据库以及经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的征信机构、中国互联网金融协会查询本人的信用信息,查询的信用信息包括但不限于负债信息及偿债履约能力判断信息。

9.1.12 用户授权钱牛牛平台以合法方式自行或通过第三方合作机构对用户的姓名、身份证号码、手机号码、银行账号等进行验证并完成平台服务所需要的实名认证。

9.2 用户(包括出借人和借款人)认可对钱牛牛进行上述授权,作为用户的全权代表,并同意承担由此产生的全部法律责任。

### 第三章钱牛牛服务的内容

第十条钱牛牛服务内容主要包括根据用户需求进行网络借贷信息公布、提供借贷撮合管理服务、提供客户信息收集、信息交互服务等,具体详情以钱牛牛平台提供的服务内容为准。

第十一条钱牛牛将为用户提供网络借贷信息公布服务。用户应确定自身具备投资风险意识、风险识别、承担能力并熟悉互联网。钱牛牛向用户提供的各种信息及资料仅为参考,用户应依其独立判断做出决策。用户据此进行交易的,产生的风险由用户自行承担,用户无权据此向钱牛牛提出任何法律主张。在交易过程中,用户之间发生的纠纷,由纠纷各方自行解决,钱牛牛不承担任何责任。

第十二条钱牛牛将为用户提供以下合同管理服务:

12.1 用户使用会员账户登录钱牛牛平台后,根据钱牛牛的相关规则,以会员账户 ID 在钱牛牛平台通过点击“立即投资”等类似确认方式签署的电子合同即视为用户本人真实意愿并以用户本人名义签署的合同,具有法律效力。用户应妥善保管自己的账户密码等账户信息,用户通过前述方式订立的电子合同对合同各方具有法律约束力,用户不得以其账户密码等账户信息被盗用或其他理由否认已订立的合同的效力或不按照该等合同履行相关义务。

12.2 用户根据本协议以及钱牛牛的相关规则签署电子合同后,即视为对本协议、借款合同、债权转让合同内容的接受,并同意承担相应的法律责任。钱牛牛按钱牛牛制定的规定向用户提供电子合同的备案、查看、核对服务。如对此有任何争议,应以钱牛牛记录的合同为准。

12.3 用户不得私自仿制、伪造在钱牛牛平台上签订的电子合同或印章,不得用伪造的合同进行任何损害钱牛牛利益的违法行为,否则由用户承担相应的法律责任。

第十三条除外责任

13.1 在任何情况下,对于用户使用钱牛牛服务过程中涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担,钱牛牛不承担该等责任。钱牛牛不承担责任的情形包括但不限于:

13.1.1 因银行、第三方支付机构等第三方未按照用户和/或钱牛牛指令进行操作引起的任何损失或责任;

13.1.2 因银行、第三方支付机构等第三方原因导致资金未能及时到账或未能到账引起的任何损失或责任;

13.2.3 因银行、第三方支付机构等第三方对交易限额或次数等方面的限制而引起的任何损失或责任;

13.1.4 因其他第三方的行为或原因导致的任何损失或责任。

13.2 因用户自身的原因导致的任何损失或责任,由用户自行负责,钱牛牛不承担责任。钱牛牛不承担责任的情形包括但不限于:

- 13.2.1 用户未按照本协议或钱牛牛平台不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任；
- 13.2.2 因用户使用的银行卡的原因导致的损失或责任，包括用户使用未经认证的银行卡或使用非用户本人的银行卡或使用信用卡，用户的银行卡被冻结、挂失等导致的任何损失或责任；
- 13.2.3 用户向钱牛牛发送的指令信息不明确、或存在歧义、不完整等导致的任何损失或责任；
- 13.2.4 用户账户内余额不足导致的任何损失或责任；
- 13.2.5 其他因用户原因导致的任何损失或责任。

#### 第四章风险提示

第十四条用户了解并认可，任何通过钱牛牛进行的交易并不能避免以下风险的产生，钱牛牛不为如下风险负责或承担任何责任：

**14.1 宏观经济风险：**因宏观经济形势变化，可能引起价格等方面的异常波动，用户有可能遭受损失。

**14.2 政策风险：**有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能影响钱牛牛服务的正常提供，导致无法实现用户的投资交易，用户有可能遭受损失。

**14.3 违约风险：**因交易相对方未能按时足额履约，用户有可能遭受损失。钱牛牛不对投资项目本金和收益提供任何保证或承诺。在发生最不利情况下（可能但并不一定发生），可能不利于您实现预期收益甚至本金遭受损失。

**14.4 市场风险：**由于市场供求关系、利率变动、资产价值波动等不确定的未来市场变化，在发生最不利情况下（可能但并不一定发生），可能不利于您实现项目的预期收益甚至本金遭受损失。

**14.5 流动性风险：**用户进行债权转让的申请经钱牛牛确认后方可进行，经确认后您持有的投资项目将以债权转让方式通过钱牛牛平台进行转让。钱牛牛不对债权转让完成的时间以及债权转让能否全部成功实现做出任何承诺，您可能面临无法及时转让债权、收回借款、丧失其他投资机会的风险。

**14.6 不可抗力因素及意外事件导致的风险。**包括但不限于自然灾害、金融市场危机、战争、黑客攻击、病毒感染等不能预见、不能避免、不能克服的不可抗力事件，对于由于不可抗力及意外事件风险导致的任何损失，客户须自行承担。

**14.7 因用户的过错导致的任何损失，该过错包括但不限于：**决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、用户使用的计算机系统被第三方侵入、用户委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失。第十五条钱牛牛不对任何用户及/或任何交易提供任何担保。钱牛牛不能也不试图对用户发布的信息进行控制，对该等信息，钱牛牛不承担任何形式的证明、鉴定服务。用户应根据自身的独立判断进行交易，用户应对其作出的判断独自承担全部责任。

第十六条前述风险提示不能穷尽用户通过钱牛牛进行网络借贷行为的全部风险及市场的全部情形。用户在做出网络借贷决策前，应全面了解相关交易，谨慎决策，并自行承担全部风险。

#### 第五章账户安全及管理

第十七条用户了解并同意，确保用户账户及密码的机密安全是用户的责任。用户将对利用该用户账户及密码所进行的一切行动及言论，负完全的责任，并同意以下事项：

17.1 用户不对其他任何人泄露账户或密码，亦不可使用其他任何人的账户或密码。因黑客、病毒或用户的保管疏忽等非钱牛牛原因导致用户的用户账户遭他人非法使用的，钱牛牛不承担任何责任。

17.2 钱牛牛通过用户的会员账户及密码来识别用户的指令，用户确认和使用用户账户和密码登陆

后在钱牛牛的一切行为均代表用户本人。会员账户操作所产生的电子信息记录均为用户行为的有效凭据，并由用户本人承担由此产生的全部责任。

17.3 冒用他人账户及密码的，钱牛牛及其合法授权主体保留追究冒用人法律责任的权利。

17.4 用户应根据钱牛牛的相关规则以及钱牛牛平台的相关提示创建一个安全密码，应避免选择过于明显的单词或日期，比如用户的姓名、昵称或者生日等。

第十八条钱牛牛有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分会员服务（包括收费服务），且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

18.1 钱牛牛认为用户提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性。

18.2 钱牛牛发现异常交易或有疑义或有违法之虞时。

18.3 钱牛牛认为用户账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或其他钱牛牛认为有风险之情形。

18.4 钱牛牛认为用户已经违反本协议中规定的各类规则及精神。

18.5 用户在使用钱牛牛收费服务时未按规定向钱牛牛支付相应的服务费用。

18.6 用户账户已连续三年内未实际使用且账户中余额为零。

18.7 钱牛牛基于交易安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分会员服务（包括收费服务）的其他情形。

## 第六章用户的守法义务及承诺

第十九条用户承诺绝不以任何非法目的或以任何非法方式使用钱牛牛服务，并承诺遵守中国相关法律、法规及一切使用互联网之国际惯例，遵守所有与钱牛牛服务有关的网络协议、规则和程序。

第二十条用户同意并保证不得利用钱牛牛服务从事侵害他人权益或违法之行为，若有违反者应负所有法律责任。上述行为包括但不限于：

20.1 反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的。

20.2 侵害他人名誉、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权、其他知识产权及其他债权。

20.3 违反依法律或合约所应负之保密义务。

20.4 冒用他人名义使用钱牛牛服务。

20.5 从事任何不法交易行为，如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件或其他违禁物。

20.6 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。

20.7 涉嫌洗钱、套现或进行传销活动的。

20.8 从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害钱牛牛服务系统、资料等行为。

20.9 利用钱牛牛服务系统进行可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响之行为。

20.10 侵犯钱牛牛的商业利益，包括但不限于发布非经钱牛牛许可的商业广告。

20.11 利用钱牛牛服务上传、展示或传播虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料。

20.12 其他钱牛牛有正当理由认为不适当之行为。

第二十一条钱牛牛有依其单独判断删除钱牛牛平台内各类不符合法律政策或不真实或不适当的信息内容而无须通知用户的权利，并无需承担任何责任。若用户未遵守以上规定的，钱牛牛有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户账户等措施，而无需承担任何责任。

第二十二条用户同意，由于用户违反本协议，或违反通过援引并入本协议并成为本协议一部分的文件，或由于用户使用钱牛牛服务违反了任何法律或侵犯第三方的权利而造成任何第三方进行或发起的任何补偿和/或赔偿申请或要求（包括律师费用、鉴定费、评估费、拍卖费、诉讼费、仲裁费用、差旅费等），用户应对钱牛牛及其关联方、合作伙伴、董事以及雇员等给予全额补偿/和赔偿并使之不受损害。

第二十三条用户承诺，其通过钱牛牛平台上传或发布的信息均真实有效，其向钱牛牛提交的任何资料均真实、有效、完整、详细、准确。用户承诺，其填写的或其向钱牛牛提交的用于风险评估的信息、资料真实，基于前述资料的风险评估测试结果真实、完整、符合用户的实际情况。如因违背上述承诺，造成钱牛牛或钱牛牛其他使用方损失的，用户将承担相应责任。

## 第七章服务中断或故障

第二十四条用户同意，基于互联网的特殊性，钱牛牛不担保服务不会中断，也不担保服务的及时性和/或安全性。系统因相关状况无法正常运作，使用户无法使用任何钱牛牛服务或使用任何钱牛牛服务时受到任何影响时，钱牛牛对用户或第三方不负任何责任，前述状况包括但不限于：

24.1 钱牛牛系统停机维护期间。

24.2 电信设备出现故障不能进行数据传输的。

24.3 由于黑客攻击、网络供应商技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的钱牛牛服务中断或延迟。

24.4 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成钱牛牛系统障碍不能执行业务的。

## 第八章责任范围及限制

第二十五条钱牛牛未对任何钱牛牛服务提供任何形式的保证，包括但不限于以下事项：

25.1 钱牛牛服务将符合用户的需求。

25.2 钱牛牛服务将不受干扰、及时提供或免于出错。

25.3 用户经由钱牛牛服务购买或取得之任何产品、服务、资讯或其他资料将符合用户的期望。

第二十六条钱牛牛的合作单位所提供的服务品质及内容由该合作单位自行负责。钱牛牛平台的内容可能涉及由第三方所有、控制或者运营的网站或平台（以下简称“第三方网站”）提供的服务。钱牛牛不能保证也没有义务保证第三方网站上任何信息的真实性和有效性。用户确认按照第三方网站的服务协议使用第三方网站提供的服务，而不是按照本协议。第三方网站不是钱牛牛推荐或者介绍的，第三方网站的内容、产品、广告和其他任何信息均由用户自行判断并承担风险，而与钱牛牛无关。用户经由钱牛牛服务的使用下载或取得任何资料，应由用户自行考量且自负风险，因资料的下载而导致的任何损坏由用户自行承担。

第二十七条用户自钱牛牛及钱牛牛工作人员或经由钱牛牛服务取得的建议或资讯，无论其为书面或口头，均不构成钱牛牛对钱牛牛服务内容的任何保证。

第二十八条在法律允许的情况下，钱牛牛对于与本协议有关或由本协议引起的，或者，由于使用钱牛牛平台、或由于其所包含的或以其它方式通过钱牛牛平台提供给用户的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、或购买和使用产品引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括但不限于业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其他经济利益的损失），不论是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使其事先已被告知此等损失的可能性。另外即使本协议规定的排他性救济没有达到其基本目的，也应排除钱牛牛对上述损失的责任。

第二十九条对于转让给钱牛牛或钱牛牛指定第三方的债权，如果钱牛牛或钱牛牛指定第三方同意先行并及时支付出借人的本金和收益，则追索实现的债权款项由钱牛牛或钱牛牛指定第三方享有；如果钱牛牛或钱牛牛指定第三方根据追索结果支付转让款，则追索实现的债权款项在扣除为实现债权支付的相关费用，包括但不限于诉讼保全费用，差旅费、律师费用及诉讼费用、仲裁费用、执行费用等后负责向出借人进行支付，如经追索实现的债权不足以支付原协议约定的本金、利息及违约金的，在扣除为实现债权支付的相关费用，包括但不限于诉讼保全费用，差旅费、律师费用及诉讼费用、仲裁费用、执行费用等按照各出借人借出款项比例支付转让款。

第三十条除本协议另有规定外，在任何情况下，钱牛牛对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向用户收取的当次钱牛牛服务费用总额。

## 第九章隐私权保护及授权条款

第三十一条用户同意并授权钱牛牛在业务运营中收集、使用、公示、分享、存储用户的个人信息，包括但不限于您自行提供的资料和信息，以及本平台自行追踪、收集、取得的您在本平台的交易记录和使用信息等。

第三十二条为钱牛牛平台服务之目的，用户同意并授权钱牛牛平台在下列情形下自行或通过第三方合作机构收集您的信息，包括但不限于：

32.1 用户注册、实名认证、存管账户开立：根据相关法律法规以及监管的要求，用户同意提供或授权钱牛牛自行或通过其他可合法获取或存有用户信息的第三方收集用户手机号码、真实姓名、身份证号、银行卡信息、银行卡预留手机号、地址、电子邮件或相关第三方支付机构支付通道相关信息等各项信息以便钱牛牛验证相关信息并协助完成用户注册、实名认证、存管账户开立等必要服务环节；同时授权钱牛牛平台将用户的上述信息与可合法获取或存有您用户信息的第三方进行验证核对。

32.2 借款申请及授信审批：如用户为借款人，根据相关法律法规以及监管的要求，用户同意提供或授权钱牛牛自行或通过其他可合法获取或存有用户信息的第三方收集用户的基本信息（如年龄、职业、常住城市、性别、户籍、收入、学历、手机号码、不动产或其他财产信息等）、人脸识别信息、信用报告和其他信用信息、风险汇总信息（包括但不限于执行信息、失信信息、税务行政执法信息、催欠公告信息、逾期或其他负面信息等）、出行信息、通信信息、关键联系人信息、银行账户信息核查、交易信息和记录、行为记录等信息，以便钱牛牛完成对借款人的授信审批、尽职评估。

32.3 出借人适当性管理：如用户为出借人，根据相关法律法规和监管要求，用户同意提供或授权钱牛牛自行或通过其他可合法获取或存有用户信息的第三方收集用户的年龄、财务状况、持有的金融资产情况、投资经验、风险偏好、风险承受能力等相关信息，以便钱牛牛完成对出借人的风险评估和分级管理。

32.3 风险防范、服务优化、信息推送：根据相关法律法规和监管要求，为防范风险，用户同意钱牛牛记录用户使用的服务类别和方式、使用服务时的操作信息，如您的 IP 地址、移动设备所使用的版本和设备识别码、设备标识符、用户位置以及其他与钱牛牛平台服务相关的日志信息；此外，用户同意并授权钱牛牛或钱牛牛的合作机构通过内置于钱牛牛平台中的“Cookies”、“web beacon”或其他类似工具记录或收集用户的网络使用习惯、偏好、常用软件等信息，以便防范欺诈、病毒，改进钱牛牛的服务或向用户传递有关业务和管理方面的信息。**但用户理解并同意，用户的交易相对方、用户访问的第三方网站经营者、通过钱牛牛平台接入的第三方服务商可能放置他们自己的 Cookie 或其他类似工具，该等工具不受钱牛牛平台的控制，且它们的使用不受本协议的约束。钱牛牛平台将尽商业上的合理努力要求该等主体对用户个人信息采取保护措施，但钱牛牛平台无法保证该等主体一定会按照钱牛牛平台的要求采取保护措施，如果用户发现该等第三方网页、应用程序、工具存在风险，用户应终止相关操作。**

32.4 基于提供服务或防范风险、解决纠纷的其他情形。

第三十三条个人信息的使用、共享、公示

33.1. 用户同意并授权钱牛牛在业务运营中使用用户信息，包括但不限于(1)根据用户签署或同意的协议在钱牛牛平台公示您的相关信息，(2)向钱牛牛的合作机构（该合作机构仅限于本平台为了完成拟向您提供的服务而合作的机构）提供或验证、查询您的信息，(3)由人工或自动程序对用户信息进行评估、分类、研究，(4)使用用户信息以改进钱牛牛平台的推广，(5)使用用户提供

的联系方式与用户联络并向用户传递有关业务和管理方面的信息；(6) 配合有权机关或机构报送或调取；(7) 执行逾期债权催收或维权事项；(8) 基于其他服务需要使用、共享、公示用户信息。

33.2. 当钱牛牛平台要将信息用于本协议未载明的其他用途时，会以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

33.3. 信息脱敏：用户同意并授权钱牛牛平台在前述个人信息的使用、共享、公示的过程中根据实际情况对您的个人敏感信息进行脱敏处理后使用、共享和公示。用户同意钱牛牛平台对于经过处理无法识别特定个人且不能复原的信息依法进行使用。

第三十四条未经钱牛牛事先书面同意，用户不得转让其在本协议项下的任何权利和义务。

第三十五条用户同意钱牛牛可使用关于用户的相关资料(包括但不限于钱牛牛持有的有关用户档案中的资料，钱牛牛从用户目前及以前在钱牛牛平台上的活动所获取的其他资料以及钱牛牛通过其他方式自行收集的资料)以解决争议、对纠纷进行调停。

**第三十六条** 在用户未能按照与钱牛牛签订的服务协议或者与钱牛牛其他用户签订的协议等其他法律文本的约定履行自己应尽的义务时，钱牛牛有权根据自己的判断，或者与该笔交易有关的其他用户的请求披露用户的个人信息和资料，并做出评论。用户严重违反钱牛牛的相关规则(包括但不限于您的借款逾期超过[30]天等)的，钱牛牛有权对用户提供的及钱牛牛自行收集的用户的个人信息和资料编辑入网站黑名单，并将该黑名单及其所包含的用户基本信息、联系方式、逾期记录、其他不良信息等情况对第三方披露，且钱牛牛有权将您提交或钱牛牛自行收集的您的个人资料和信息与任何第三方进行数据共享，以便网站和第三方催收逾期借款及对您的其他申请进行审核之用，由此可能造成的您的任何损失，钱牛牛不承担法律责任。

第三十七条 个人信息的保护

34.1. 钱牛牛平台承诺使信息安全保护达到合理的安全水平。

**34.2.** 用户理解并同意，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，仍可能超出钱牛牛控制的风险事件发生。届时钱牛牛平台将及时采取相关措施并将事件相关情况以邮件、信函、电话、站内信息、公告等方式告知用户。

第三十八条 钱牛牛平台所有服务均适用本政策本章所述隐私政策适用于钱牛牛平台的所有服务。

## 第十章 知识产权的保护

第三十九条 钱牛牛平台上所有内容，包括但不限于文本、数据、软件、源代码、图片、档案、资讯、资料、平台架构、平台画面的安排、网页设计，均由钱牛牛或其他权利人依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密及向有关部门、机构申请注册或保护的权利等。

第四十条 非经钱牛牛或其他权利人书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表钱牛牛平台程序或内容。

第四十一条 尊重知识产权是用户应尽的义务，如有违反，用户应对钱牛牛承担损害赔偿等法律责任。

## 第十一章 禁止性行为

**第四十二条** 根据相关法律法规及监管要求，钱牛牛作为网络借贷信息中介机构不得从事或者接受委托从事下列活动：

**42.1** 为自身或变相为自身融资；

**42.2** 直接或间接接受、归集出借人的资金；



- 42.3 直接或变相向出借人提供担保或者承诺保本保息；
- 42.4 自行或委托、授权第三方在互联网、固定电话、移动电话等电子渠道以外的物理场所进行宣传或推介融资项目；
- 42.5 发放贷款，但法律法规另有规定的除外；
- 42.6 将融资项目的期限进行拆分；
- 42.7 自行发售理财等金融产品募集资金，代销银行理财、券商资管、基金、保险或信托产品等金融产品；
- 42.8 开展类资产证券化业务或实现以打包资产、证券化资产、信托资产、基金份额等形式的债权转让行为；
- 42.9 除法律法规和网络借贷有关监管规定允许外，与其他机构投资、代理销售、经纪等业务进行任何形式的混合、捆绑、代理；
- 42.10 虚构、夸大融资项目的真实性、收益前景，隐瞒融资项目的瑕疵及风险，以歧义性语言或其他欺骗性手段等进行虚假片面宣传或促销等，捏造、散布虚假信息或不完整信息损害他人商业信誉，误导出借人或借款人；
- 42.11 向借款用途为投资股票、场外配资、期货合约、结构化产品及其他衍生品等高风险的融资提供信息中介服务；
- 42.12 从事股权众筹等业务；
- 42.13 法律法规、网络借贷有关监管规定禁止的其他活动。

第四十三条用户充分知晓、理解并同意以上禁止性行为，用户不得利用钱牛牛的服务从事或要求钱牛牛从事上述禁止性行为。

#### 第十二章条款的解释、法律适用及争端解决

第四十四条本协议是由用户与钱牛牛共同签订的，适用于用户在钱牛牛的全部活动。本协议内容包括但不限于协议正文条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则，所有条款和规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

第四十五条本协议不涉及用户与钱牛牛的其他用户之间，因网上交易而产生的法律关系及法律纠纷。但用户在此同意将全面接受并履行与钱牛牛其他用户在钱牛牛签订的任何电子法律文本，并承诺按照该法律文本享有和（或）放弃相应的权利、承担和（或）豁免相应的义务。

第四十六条如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，则应认为该条款可与本协议其他条款相分割，并可被尽可能接近各方意图的、能够保留本协议要求的经济目的的、有效的新条款所取代，而且，在此情况下，本协议的其他条款仍然完全有效并具有约束力。

第四十七条本协议自用户在钱牛牛平台点击“确认”“立即投资”“同意”等类似确认方式时生效。本协议是用户在钱牛牛平台从事交易、投融资和其他活动的交易规则，用户同意无条件遵守该规则。本协议及其修订的有效性、履行与本协议及其修订效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律约束，任何争议仅适用中华人民共和国法律。

第四十八条本协议签订地为中国上海市长宁区。因本协议所引起的用户之间以及用户与钱牛牛之间的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，应将纠纷或争议提交上海市长宁区人民法院诉讼解决。

附件：1、征信查询授权书（样本）

## 附件一：征信查询授权书（样本）

### 征信查询授权书（借款用户）

上海乾生乾金融信息服务有限公司：

本人【用户姓名】身份证号码【身份证号】拟向贵公司申请【服务内容】服务，贵公司需要了解本人的信用记录，用于审核借款申请条件、贷后管理及风险控制等，因此本人特做出以下授权并清楚理解其含义：

（一）本人同意授权贵公司向依法成立的征信机构及其他查询服务提供机构查询本人的征信信息多次，授权期限为业务存续期；

（二）本人同意授权贵公司向依法成立的征信机构及其他查询服务提供机构提供因本协议业务产生的本人的信息；

（三）本人同意授权贵公司向贵司的管理人员、董事、雇员、会计师、审计师、评估师、律师、顾问及其他合作方等依法提供因本协议业务产生的本人的信息（包括本人在本业务中产生的不良信息，且不再另行告知本人）；

（四）本人同意授权贵司及依法成立的征信机构及其他查询服务提供机构基于本协议业务收集、整理、保存、加工、使用本人的信息；

（五）本人同意授权拥有本人不良信息的信息提供者可以向贵司及依法成立的征信机构提供本人的不良信息，且不再另行告知本人；

特别提示：

为了保障您的合法权益，您应当阅读并遵守本授权书。请您务必审慎阅读，并充分理解本授权书的全部内容，特别是以加粗形式提示您注意的。**若您不接受本授权书的任何条款，请您立即停止授权。**

特别声明：

本授权书经接受后即时生效，且效力具有独立性，不因相关业务合同或条款无效或被撤销而无效或失效，**本授权一经做出，便不可撤销。**

**本人已知悉本授权书全部内容（特别是加粗字体内容）的含义及因此产生的法律效力，自愿作出以上授权。本授权书是本人真实意思表示，本人同意承担由此带来的一切法律后果。**