

向前金服用户注册协议

特别提示：向前金服平台（网址为：<https://www.xiangqianjinfu.com/>）由北京捷越联合金融信息服务有限公司（以下简称“捷越金服”）成立并运营（以下所称“本平台”或“平台”包含了前述平台、本平台运营商捷越金服运营的其他网站、手机应用 APP、微信公众号平台及其它公众平台，具体以公司展示为准）。在用户（以下简称“用户”）注册成为本平台用户前，用户应已认真阅读并充分理解本《用户注册协议》（以下简称“本协议”）的所有条款，**特别是重点阅读免除本平台责任及限制用户权利的条款、争议解决和法律适用条款**。用户只要点击本平台注册页面下方的“注册”按钮并按照本平台的流程成功注册为本平台用户后，本协议（包括但不限于与本协议有关的各项规则及本平台所包含的已经发布的或者将来发布的各类声明、规则、说明等）即产生法律效力，用户根据本协议的条款接受和使用本平台的服务，均应受到本协议的约束，因用户违反本协议而产生的任何法律后果，用户本人应承担所有法律责任。

用户不得以未签署书面协议等任何理由否认本协议的效力。**如您不同意或者不接受本协议的全部或者部分内容，请您不要注册成为本平台用户及使用本平台服务。**

1. 本协议的文本

1.1 本协议的内容包括以下全部条款以及本平台已经发布、及将来发布的本协议的修订、以及其他与本平台用户有关的各项公告、通知和规则等（以下合称“平台规则”），平台公告、通知、规则等自生效日起均为本协议不可分割的一部分，与以下所列条款具有同等法律效力。

1.2 本平台有权根据需要修改本协议的内容。如本协议内容有任何变更，本平台将在本平台上刊载公告、通知等而不再对每个用户单独通知，请用户及时关注。如用户不同意该等变更，请立即停止使用本平台服务，并在该等变更的公告、通知等载明的生效日期前以用户在本平台注册时或者注册后变更用户信息时向本平台提供的电子邮箱（以下简称“用户指定邮箱”）向本平台的服务邮箱【customer_service@xiangqianjinfu.com】发送邮件申请终止本协议，本平台收到申请后将与用户协商本协议终止后双方义务的履行。如用户未在前述时限内发送终止申请或者继续使用本平台服务的，则视为用户已经同意接受该等变更，经修订的相关条款即于公告规定的特定

生效日期自动生效并对用户产生法律约束力。

- 1.3** 若本协议的部分条款被认定为无效或者无法实施时，本协议中的其他条款仍然有效。

2. 注册用户的身份及资金限制

- 2.1** 作为本平台的用户，用户必须是中国大陆具有完全的民事权利能力和民事行为能力、能够独立承担民事法律责任的自然人、法人或其他组织。如不具备上述资格，用户应立即停止注册程序并停止使用本平台服务，同时本平台有权随时终止用户的注册进程及本平台服务，且用户应对其注册、使用本平台服务而给本平台带来的损失等承担全额赔偿责任，用户的监护人（如用户为限制民事行为能力的自然人）或用户的实际控制人（如用户为实体）应承担连带责任。用户必须实名注册。

- 2.2** 在注册时和使用本平台服务的所有期间，用户应按照本平台要求提供用户自身的资料信息，并保证所提交的所有资料信息均为真实、合法、准确、完整的，且任何资料、信息自发生变化之日起三日内进行更新。违反前述规定或者经本平台审核认定前述资料信息存在错误、违法、虚假、过时的嫌疑，本平台有权终止用户账户和本平台服务，由此产生的损失和责任需由用户自行承担。

- 2.3** 用户须保证其所用于平台个人账户充值及出借的资金来源合法，且是该资金的合法所有权人，如果因第三人对用户用于出借资金的来源合法性或归属问题发生争议，由出借用户负责解决并承担一切由此而导致的损失和责任。如用户违反本条规定的，则其不再享有其所出借款项所带来的任何利息收益，该部分利息收益应用于补偿贷款人和乙方所受的损失。

3. 本平台的服务内容

- 3.1** 信息咨询及管理服务：本平台通过本平台以及其他渠道和方式等向用户提供以下服务中的一项或多项：(1) 撮合达成交易的信息咨询服务；(2) 信用咨询及交易管理服务；(3) 其他相关服务。本平台向用户提供居间及咨询管理服务的具体内容、规则由本平台为用户提供具体服务时与用户另行订立的协议中约定。

- 3.2** 资金及账户管理服务：本平台通过本平台以及其他渠道和方式等向用户提供以下资金及账户管理服务：

(1) 银行卡认证：用户应按照本平台规定的流程提交以用户本人名义登

记的有效银行借记卡、资金专用账户等本平台要求的信息，将用户在本平台账户与银行资金专用账户进行绑定。

（2）**资金保管**：本平台已在合作银行（以下简称“**存管银行**”）以本平台名义开立资金存管账户（以下简称“**存管账户**”），为存管用户为了出借资金的目的，按照平台规则和本协议的规定向存管账户转入的资金，以及其他按照本平台与用户另行订立的协议代收和代为保管的资金。上述资金均在存管账户中用户的个人存管子账户（以下简称“**银行存管子账户**”）下由存管银行保管，独立于本平台的自有资金。上述资金在存管账户存管期间不计利息。

（3）**资金冻结**：用户同意本平台委托存管银行按照平台规则、本平台与用户另行订立的协议以及用户通过本平台与其他用户订立的协议（以下合称“**平台合同**”）等规定冻结其在用户银行存管子账户下的相应数额的资金（以下简称“**待付资金**”），包括但不限于：**(A)**用户按照与借款人订立的借款协议等应当支付的资金；以及**(B)**其他用户按照平台合同应当支付的资金；以及**(C)**用户在出借期限内已经回收、但由于其出借期限尚未届满而应继续由本平台代为决定完成出借的资金。该等冻结在相应款项被划转后或相应协议失效时终止。

（4）**出借资金划转**：用户同意委托本平台按照平台规则和平台合同的规定，委托其合作的第三方支付机构（存管银行）从用户银行存管子账户名下的资金中划转待付资金。

（5）**还款资金划转**：用户同意委托本平台划转其在借款协议项下应收回的本金、利息以及其他款项，并将该等代收的款项直接转入存管账户，并计入用户银行存管子账户名下。

（6）**资金提取**：用户可在本平台的工作时间内通过本平台的相应模块向本平台提出提现要求，并同时提供一个与用户注册时向本平台提供的个人信息相符的有效的资金专用账户信息，以提取其届时在存管账户中用户银行存管子账户名下、所有未出借且未冻结且对应的出借期限已经届满的资金，基于存管银行规则，本平台在收到该等要求后【3】个工作日内应安排将相应的款项汇入上述资金专用账户（根据资金专用账户银行不同，实际汇入时间可能存在差异）。除本条约定外，本平台不接受用户提出的其他任何提现方式。如因非平台原因致使用户因资金到账延迟及由此产生的损失，平台不承担责任。

（7）资金查询：用户有权在任何时间使用本人的用户名和密码登陆本平台上的网站虚拟账户，以查询其在存管账户下用户银行存管子账户名下资金的情况，包括充值、冻结、代收、代付和提现记录等。用户应理解并同意，用户最终收到款项的服务是由其提供的银行账户开户行提供的，需向该银行请求查证。用户同意，其登陆本平台查询的任何信息不能够作为相关操作或借贷交易的证据或依据；如该等信息与本平台保存的记录存在任何不一致，应以本平台所提供的书面记录为准。

3.3 用户了解并同意，本平台提供上述资金管理服务时可能需要与存管银行开展合作。因此，用户同意：

（1）本平台不对资金存管银行等第三方合作机构进行相应资金划转的时限、准确性、及时性等作出任何承诺或承担任何相关责任，包括但不限于由此产生的利息、货币贬值、第三方合作机构执行划转指令出现错误、第三方合作机构系统故障、第三方对资金划转的特定限制等导致的损失或责任；

（2）如果本平台发现因系统故障、第三方合作机构执行指令错误或其他任何原因导致的在资金划转过程中出现的错误，无论有利于用户、本平台或其他用户等任何一方，本平台均有权在以电子邮件等方式通知用户后立即纠正该错误：如果该等错误导致用户实际收到的款项少于应获得的金额，则本平台应将用户实际收到款项与应收到的款项之间的差额转入用户在存管账户中的用户银行存管子账户；如果该等错误导致用户实际收到的款项多于应获得的金额，则无论错误的性质和原因为何，本平台有权立即予以纠正，包括将多转入的款项从用户在存管账户下的用户银行存管子账户中转出，以及要求用户根据本平台发出的有关纠正错误的通知的具体要求返还多收的款项或进行其他操作。用户承诺对上述情况不持任何异议。用户理解并同意，因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，本平台也不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任。

3.4 用户同意并确认，其在本平台上按本平台流程所确认的状态或者发出的任何指示、指令等，将成为本平台为用户提供服务及进行相关操作的唯一依据，均为用户自己真实意思表示，且不可撤销、不可逆转的。如果因用户未能及时对交易状态进行修改、确认而造成的损失由用户自行承担，用户不能以任何理由拒绝付款或要求取消交易。

3.5 本平台将为用户在本平台上开立虚拟账户，用于向用户提供服务和相关信

息。虚拟账户应由用户通过账号和密码登陆使用。用户应妥善保管自己的账号密码等信息。平台采取适当的方法和技术，记录并妥善保存网络借贷业务活动数据和资料。

- 3.6** 用户同意，本协议及平台规则、以及用户使用本平台服务和通过本平台进行交易时订立的合同均采用电子合同方式，且用户同意本平台可通过平台公告、站内信、电子邮件、手机短信、无线通讯装置等电子方式或邮寄等物理方式发送该等电子合同及相应的通知，该等合同及通知于发送之日视为已送达收件人，用户不得以任何理由否认相应电子合同的效力或拒绝履行其中规定的义务。
- 3.7** 本平台可能将就向用户提供的服务收取服务费及其他费用等，具体标准和规则由本平台为用户提供具体服务时与用户另行订立的协议中约定或由本平台另行在本平台上公告。
- 3.8** 用户在使用本平台服务过程中可能需要向第三方（如存管银行、支付机构或提供技术服务的第三方等）支付一定的第三方服务费用，具体收费标准详见第三方网站相关页面，或本平台的通知、公告及收费标准。用户同意将根据上述收费标准自行或委托本平台或本平台指定的第三方代为向第三方支付该等服务费。
- 3.9** 用户遵循借贷自愿、诚实守信、责任自负、风险自担的原则承担借贷风险；平台不提供增信服务，不承担借贷违约风险。用户通过平台进行资金出借的，应当具备投资风险意识、风险识别能力、拥有非保本类金融产品投资的经历并熟悉互联网；用户自行承担借贷产生的本息损失。

4. 用户使用限制

- 4.1** 用户不得利用本平台或本平台服务从事任何不符合中国法律法规或侵犯他人权益的活动。本平台在发现用户从事该等活动时，有权不经通知而立即暂停或停止用户对本平台的全部或部分功能的使用。用户承担因此造成的全部损失。
- 4.2** 在使用本平台提供的任何服务的过程中，用户不得发送、公布或展示任何垃圾邮件、信息或其他可能违反中国法律法规及本协议的内容。本平台在发现用户从事该等活动或发布该内容时，有权不经用户同意而删除该内容，并有权不经通知而立即暂停或停止用户对本平台的全部或部分功能的使用。用户承担因此造成的全部损失。

4.3 用户在注册时或注册后变更用户信息时向本平台提交的用户指定邮箱、用户名和密码等是用户在本平台的唯一识别信息。用户注册成功后，不得将注册的用户指定邮箱、用户名和密码转让或授权给第三方使用。用户确认，使用用户的用户名和密码登陆本平台后在本平台的一切行为、以及以用户指定邮箱发送邮件的行为均代表用户本人并由用户承担相应的法律后果。

4.4 本平台的所有内容，包括但不限于文本、数据、图片、音频、视频、源代码和其他所有信息，均由本平台享有知识产权。未经本平台事先书面同意，用户或其他任何人不得复制、改编、传播、公布、展示或以任何其他方式侵犯本平台的知识产权。

5. 用户信息的保护及披露

5.1 用户应向平台提供包括但不限于姓名、身份证号码、性别、职业、户籍、手机号码、通讯地址、教育情况、婚姻家庭情况、通话情况、工作信息、收入信息、信用信息、信用卡信息、社保缴纳信息、公积金缴纳信息、银行流水信息、电商信息等信息，平台对上述信息进行必要的审核。用户同意本平台在业务运营中收集和储存用户的用户等信息，包括但不限于用户自行提供的资料和信息，以及本平台自行收集、取得的用户在本平台的交易记录和使用信息等。用户同意平台在平台的合作机构处获得用户信息以补充平台自行收集的信息。且用户同意平台对前述信息进行处理分析。本平台收集和储存用户的用户信息的主要目的在于提高为用户提供服务的效率和质量。

5.2 用户同意本平台在业务运营中使用用户的用户信息，包括但不限于(1)根据双方另行订立的协议在本平台公示用户的相关信息；(2)向本平台的合作方（该合作方仅限于本平台为了完成拟向用户提供的服务而合作的第三方）提供用户的用户信息；(3)由人工或自动程序对用户信息进行评估、分类、研究；(4)使用用户的用户信息以改进本平台的推广；(5)平台将用户身份信息、手机号码等提供给平台的合作机构进行校验，核实用户真实身份；(6)使用用户提供的联系方式与用户联络并向用户传递有关业务和管理方面的信息。此外，本平台有时候可能调查多个用户以识别问题或解决争议，特别是本平台可审查用户的资料以区分使用多个用户名或别名的用户。

5.3 本平台将采用行业标准惯例以保护用户的用户信息，但鉴于技术限制，本平台不能确保用户的信息不会通过本协议中未列明的途径泄露出去。本平台有义务在行政、司法机关要求时向该等机关提供用户的用户信息。

6. 不保证条款

- 6.1** 本平台未对任何本平台服务提供任何形式的保证或担保，包括但不限于本平台服务将符合用户个人的需求、本平台将能够为所有用户提供本平台的全部服务、本平台服务将不受干扰、及时提供或免于出错，或者用户经由本平台服务所购买或取得之任何产品、服务、资讯或其他资料将符合个人的期望。
- 6.2** 本平台及本平台的关联方董事、员工、代理人均不以任何明示或默示的方式对用户通过本平台形成的借贷交易及其履行提供任何担保，均不以任何明示或默示的方式保证由其他用户或机构提供的信息内容的真实性、充分性、及时性、可靠性、完整性和有效性。用户应根据自身的风险承受能力，衡量交易相对方信息及其他相关信息以及与其交易的真实性和安全性，用户通过本平台形成的任何借贷交易所产生的直接及间接的损失均由用户自身承担。
- 6.3** 本平台内容可能涉及或链接到由第三方所有、控制或者运营的其他网站（以下称“**第三方网站**”）。本平台不能保证也没有义务保证第三方网站上的信息的真实性和有效性。用户确认按照第三方网站的注册协议而非本注册协议使用第三方网站，第三方网站的内容、产品、广告和其他任何信息均由用户自行判断并承担风险。
- 6.4** 如果由于本平台及相关第三方的设备、系统故障或缺陷、病毒、黑客攻击、网络故障、网络中断、地震、台风、水灾、海啸、雷电、火灾、瘟疫、流行病、战争、恐怖主义、敌对行为、暴动、罢工、交通中断、停止供应主要服务、电力中断、经济形势严重恶化或其它类似事件，致使本平台未能履行本协议或履行本协议不符合规定，不构成本平台的违约。

7. 通知和联系

- 7.1** 本协议项下的通知如已公示方式作出，一经在本平台公示即视为已经送达。除此之外，其他向用户个人发布的具有专属性的通知将由本平台向用户指定邮箱或本平台在本平台上用户个人账户中为用户设置的“站内信邮箱”发送或以手机短信发送，一经发送即视为已经送达。请用户密切关注用户指定邮箱、“站内信邮箱”和/或手机短信中的邮件和信息。
- 7.2** 用户有义务提供有效的联系方式，包括但不限于手机号码、电话号码、通讯地址、常用电子邮箱、联系人信息等。联系方式等发生变更时，应于变

更之日起3日内按照本平台的规则和流程进行更新。因用户未及时提供有效联系方式，而导致的损失及法律后果，由用户自行承担。

8. 违约责任

8.1 除另有约定外，如果用户违反了其在本协议中所作的陈述、保证、承诺或任何其他义务，致使本平台或本平台的股东、实际控制人、员工承受任何损失，用户应向受损失的一方做出全额赔偿。

8.2 除另有约定外，如果本平台违反了在本协议中所作的陈述、保证、承诺或任何其他义务，本平台将向用户赔偿其直接损失，但在任何情况下，本平台就本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向用户收取的当次本服务费用总额。

9. 争议解决和法律适用

9.1 本协议适用中华人民共和国法律，与本协议的解释和履行有关的争议应由本平台公司的注册地人民法院管辖。

9.2 本协议不涉及用户与本平台的其他用户之间而产生的法律关系及法律纠纷。

10. 终止

10.1 除非本平台终止本协议、或者用户申请终止本协议并按照本平台流程和规则完成注销用户账户且经本平台同意，否则本协议始终有效。

10.2 在用户违反了本协议、平台规则，或在相关法律法规、政府部门的要求下，本平台有权通过电子邮件告知用户的方式终止本协议、关闭用户的账户或者限制用户使用本平台全部或部分服务。

11. 其他

11.1 本平台对本协议享有最终的解释权

11.2 本协议自用户签署并成功注册为平台用户之日起生效，除非平台终止本协议或者用户丧失平台用户资格，否则本协议始终有效。